



## Datenblatt V1.0.94

### Allgemein

SMS Comfort ist eine Netzwerklösung für SMS2Mail / Mail2SMS - Dienste. Sie erlaubt es, SMS Kurznachrichten über unterschiedlichste Schnittstellen zu versenden bzw. zu empfangen ...

#### ***SMS Comfort als eMail Anwendung.***

SMS Comfort kann als Erweiterung einer eMail Anwendung eingerichtet werden, bei der alle Nutzer SMS Kurzbachrichten mittels ihres standard eMail clients (Emailprogramm) senden und empfangen können.

#### ***SMS Comfort als URL Einbindung in eine bestehende Software***

SMS Comfort kann Textnachrichten per URL Link versenden. Es ist eine oft verwendete Lösung um den Versand von SMS Meldungen aus CRM und ERP Paketen auszulösen. Die Nachricht wird dann als URL ausgegeben:  
`http:// smscomfort / benutzername / passwort / mobiltelefonnummer / textnachricht.`  
und kann z.B. für den Einsatz bei Internet SMS Providern genutzt werden.

#### ***SMS Comfort Keywords - Schlüsselwort basierter Informations Dienst***

SMS Comfort Keywords kann als Informationsservice selbstständig, auf Basis von Schlüsselwörtern, auf eingehende Nachrichten antworten. Nützlich für 24h/7d Service, Überwachungsaufgaben, Gebäudeservice, Öffentliche Informationsdienste, Öffnungszeiten Informationen, Dienste für verschiedenste Anforderungen und Anfragen, Televoting etc. Antworten werden selbsttätig an das Mobiltelefon des Anfragenden geschickt, gleichzeitig wird eine zuständige Person per SMS Kurznachricht bzw. e-Mail informiert.

#### ***SMS Comfort als M2M Lösung***

SMS Comfort kann Nachrichten von jedem Gerät empfangen, dass SMTP unterstützt, wie z.B.: Switches, Router, Modems, SNMP Produkte, IVR Meldungen, PBX Alarm, ... Alle diese Meldungen werden per SMS Textnachricht an ein Mobiltelefon weitergeleitet. Ebenso kann SMS Comfort Textmeldungen von entfernten Geräten empfangen und an eine zuständige Abteilung per e-Mail weiterleiten (Telemetry).

### ***SMS Comfort als back-office Anwendung***

SMS Comfort kann Nachrichten von unterschiedlichsten Systemen empfangen und sie an eine zuständige Stelle per e-Mail weiterleiten. Es findet ausserdem Verwendung als Programmiergerät zur Einrichtungs SMS gesteuerter Anlagen und Anwendungen.

### ***SMS Comfort Alarm Manager***

SMS Comfort kann Alarmmeldungen empfangen (sowohl via e-mail als auch SMS) und sie chronologisch abarbeiten. Alarm Meldungen können an verschiedenen Empfänger, mit einstellbarer Zeitverzögerung, weitergeleitet werden, ebenfalls via e-mail und/oder SMS. Der Alarm kann durch eine voreingestellte Mobilfunknummer oder und den Inhalt der Nachricht ausgelöst werden. Oder auch durch eine voreingestellte e-Mail Adresse und den Inhalt der Betreffzeile der Nachricht.

Ein Empfänger kann einen Alarmstatus per e-Mail oder SMS deaktivieren. Gleichzeitig werden alle anderen zuständigen Empfänger entsprechend benachrichtigt.

Sämtliche Meldungen werden in der SMDR protokolliert (logging). Optionale Einstellung für Folgemaßnahmen können durch eine Fachperson installiert werden.

### ***SMS Comfort as payment terminal (m-banxafe – pay2me)***

SMS comfort kann als Bezahlendienst von Mobiltelefon zu Mobiltelefon verwendet werden. Diese Funktion ist z.Zt. nur in Belgien verfügbar .([www.m-banxafe.be](http://www.m-banxafe.be))

## SMS Comfort gibt es in 3 Versionen

### SMTP Kommunikation & URL (outbound)

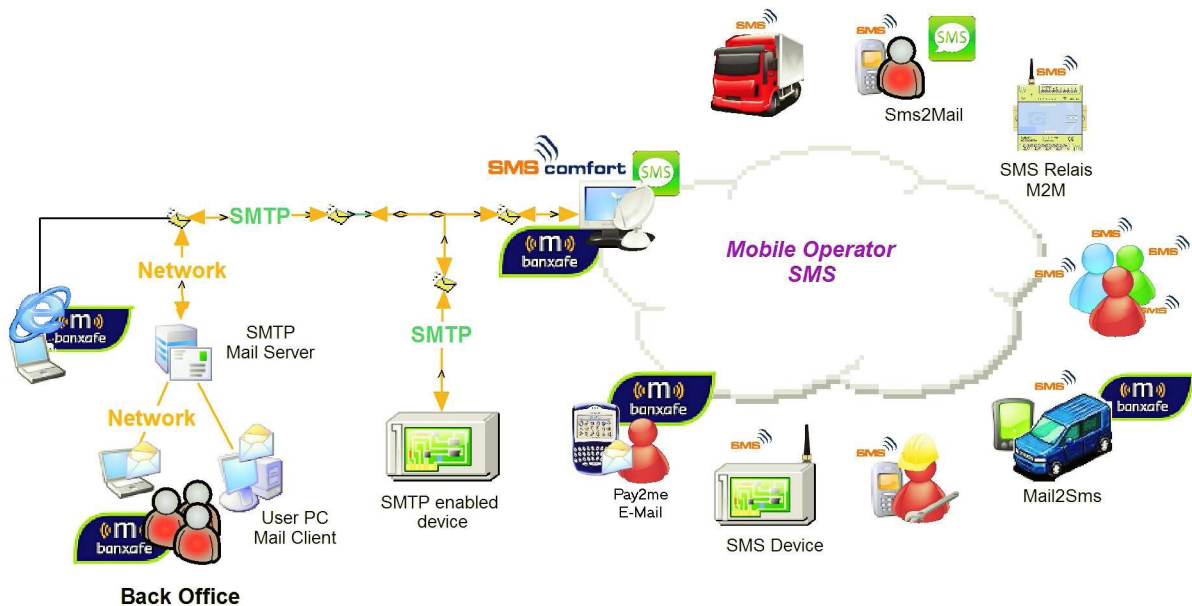
Die SMS Comfort Anwendung agiert als SMTP Mailserver zwischen dem Mailserver ihrer Firma und dem Mobilfunknetz. Mit der standard Lizenz können bis zu 50 Nutzer oder Nutzergruppen SMS Kurznachrichten senden und empfangen. Via URL sind nur abgehende Nachrichten möglich. (Empfang erfolgt per e-Mail)

### API Anbindung

Die Aktivierung API Funktion in SMS comfort ermöglicht die Entwicklung eigener Anwendungen für das Mobiltelefonnetz. Der Betrieb dieser Funktionen erfolgt alternativ zu der standard SMTP-Funktion von SMS Comfort.

### SMSC Anbindung (auf Anfrage)

SMSC Anbindung in SMS Comfort ist eine Verbindung zwischen der mobilen Vermittlung und ihre eigenen Anwendung. Mittels gemieteter Leitung oder per VPN (abhängig von der Vermittlungsstelle)



## **Funktionen / Optionen**

### **Die wichtigsten Nutzungsmöglichkeiten:**

#### **Senden einer SMS Kurznachricht mit ihrem eMail client Programm**

SMS Comfort empfängt eMails von ihrem betriebseigenen Mailserver. d.h. Sie können ihren standard eMail Client (Mailprogramm) verwenden um SMS Kurznachrichten zu versenden.

#### **Empfang einer SMS Kurznachricht mit ihrem eMail client Programm**

SMS Comfort sendet eMails an ihren betriebseigenen Mailserver, d.h. Sie können ihren standard eMail Client (Mailprogramm) verwenden um Textnachrichten in ihrer Mailbox zu empfangen.

#### **Eine SMS Kurznachricht versenden via URL aus ihren CRM/ERP - Paketen**

SMS Comfort erhält eine spezifische URL aus ihrem CRM oder ERP Paket, welche als SMS Textnachricht versendet werden soll. Eventuelle Antworten werden an den betreffenden Benutzer (Sender) per eMail geschickt.

#### **Empfang einer Alarmmeldung per SMS Kurznachricht oder eMail**

Alarmmeldungen senden und empfangen, mit variabler Zeitverzögerung. Sowohl als eMail als auch als SMS Kurznachricht. Administrieren von Alarmmeldungen mit SMS Comfort bei parallelem Logging der Ereignisse.

#### **Empfang von Zahlungen von anderen Mobilfunk-Teilnehmern über eMail oder eine Internetseite.**

SMS comfort kann Bezahltransaktionen über Banksys ausführen. Sie können dadurch die Vorzüge von Pay2me Funktionen des m-Banxafe Dienstes nutzen, um Zahlungen mit SMS Comfort zu empfangen.  
(zur Zeit nur in Belgien möglich)

### **Funktionen des 'Betreff' Feldes ihrer eMail**

#### **Senden einer SMS ohne Alias oder Mailboxnamen im Text der SMS.**

Standard bei SMS Comfort ist es, dass der Alias oder die Mailbox am Anfang der SMS Nachricht erscheint. Mit dieser Anweisung wird die Angabe des Alias für die aktuelle Nachricht ausgeschaltet.

#### **Senden einer SMS mittels des 'Betreff'- Feldes.**

Um einen SMS Nachrichtentext aus dem 'Betreff' - Feld und nicht aus dem Textfeld der eMail Nachricht zu senden, läßt man das Textfeld der eMail frei lässt. SMS Comfort wird dann automatisch den Inhalt des 'Betreff' - Feldes verwenden.

#### **Senden einer 'splash' SMS.**

SMS Comfort kann Textnachrichten als a 'splash' SMS versenden. D.h diese Nachricht wird direkt auf dem Display des empfangenden Mobiltelefones dargestellt. Bitte beachten Sie, dass 'splash' SMS nicht im Mobiltelefon gespeichert werden können und ein Antworten darauf ebenfalls nicht möglich ist .

#### **Zeitversetztes Senden einer SMS .**

SMS Comfort kann ihre Textnachricht zeitversetzt senden. D.h. die Nachricht wird dem Empfänger mit Verzögerung zugestellt. Eingestellt werden kann in Stunden und optional in Minuten und Sekunden.

#### **Eine SMS an verschiedenen neue mobile Nutzer senden.**

SMS Comfort kann eine Textnachricht an einen odere mehrere neue mobile Nutzer senden, ohne dafür ein zusätzliche Mobiltelefon-Konto anzulegen.

#### **Versenden einer SMS mit mehr als einer Zusatzoption.**

Verschiedene Optionen für den SMS Versand können gleichzeitung im 'Betreff'- Feld angegeben werden. Dazu muss jeder Befehl jeweils durch eine Semikolon ';' von einander getrennt werden.

## **Die wichtigsten Software Funktionen**

### **Automatisches Anlegen von e-Mail und Mobile Konten.**

Einträge für alle neuen e-Mail Adressen und Mobilfunk-Teilnehmern werden automatisch angelegt.

### **Empfänger Funktion**

Eingehende Nachrichten von e-Mail Adressen oder Mobilfunk-Teilnehmern (\*) ohne gültigen Eintrag in der Teilnehmerliste werden nicht an den Postmaster sondern an einen gesonderten Empfänger geleitet (Receptionist).

### **(\*)Auto route MO**

Wenn aktiv, werden alle unbekannte Mobilfunk-Teilnehmern zu dem eMail Konto geleitet das in der Textnachricht steht..

### **Black list**

Um Teilnehmer aus der Sende/Empfangsliste auszuschliessen kann eine 'Schwarze Liste' angelegt werden. Wildcards für eine Gruppe von Teilnehmern sind erlaubt.

### **White list**

Alle Mobilfunk-Teilnehmer in der 'Weissen Liste' können SMS Textnachrichten über SMS Comfort Senden und Empfangen.

### **SMS Sendelimitierung**

Diese Einstellung ermöglicht es die mögliche Anzahl der versendenbaren SMS Nachrichten eines Nutzerkontos zu beschränken. Die Zeiträume können täglich, wöchentlich oder monatlich festgelegt werden. Das Zurücksetzen des Zählers kann wöchentlich oder monatlich erfolgen.

### **Reply to sender. (Antwort an den letzten Versender)**

Eingehende SMS Nachrichten ohne gültiges Ziel werden von SMS Comfort an den Nutzer geleitet, der zuletzt eine abgehende Nachricht an diesen Mobilfunk-Teilnehmer geschickt hatte. Dies geschieht zeitverzögert.

### **Load balancing (Kostenverteilung)**

Stehen mehrere COM- oder TCP/IP-port mit entsprechende Schnittstellen zur Verfügung, kann SMS Comfort die Nutzung gleichmässig darauf verteilen.

### **Heartbeat**

Dies ist eine Kontrollfunktion, die auf Wunsch den Betriebszustand von SMS Comfort per eMail an eine administrierende Person sendet.

### **Time To Live**

Die Gültigkeitsdauer von SMS Nachrichten kann festgelegt werden. Nach Ablauf dieser Frist wird für die Nachricht kein weiterer Zustellversuch vorgenommen.

## Die wichtigsten Software Funktionen

### Logging

SMS Comfort schreibt eine Log-Datei für die SMTP Ereignisse und das GSM Monitoring.

### SMDR

SMDR (Short Message Detail Record). Aufzeichnungen über ein- und ausgehenden SMS-Nachrichten, m-Banxafe Transaktion, Keywords- und Alarm Manager Aktivitäten. Datum, Zeit, gesendet und empfangen, Mobiltelefonnummern und eMail Adressen, ein/aus, Zahlung, Transaktions Informationen, Schlüsselwörter, Alarmmeldungen etc. . Können täglich, wöchentlich oder monatliche per eMail als CSV-file an einen Administrator übermittelt werden.

### Banxafe

SMS comfort kann verwendet werden, um Bezahltransaktionen mit anderen Mobiltelefonen, per e-Mail oder via Internetseiten abzuwickeln.

- **Pay2me** ist ein Dienst um Zahlungen zu empfangen. (SMS comfort)
- **m-banxafe** ist ein Dienst um Zahlungen durchzuführen. (Customer)  
(dieser Dienst steht z.Zt. nur in Belgien zur Verfügung)

### Delivery Notification (Sendebestätigung)

'Sent to net' : SMS ist an das Mobilfunknetz übermittelt worden  
'Notification Report' : Sendebestätigung, dass die SMS an den mobilen Teilnehmer übermittelt wurde

Beides kann individuell im eMail Client (Mailprogramm) eingestellt oder dauerhaft im SMS Comfort eingerichtet werden.

### URL versenden via http://

In der standard Version besteht die Möglichkeit Textnachrichten via URL zu versenden, z.B:

[http://smscomfort/smsin/smsin.asp?logon=alias&pass=user@domain.com&gsmnr=mobilfunknr&msgcontent=ihre nachricht.](http://smscomfort/smsin/smsin.asp?logon=alias&pass=user@domain.com&gsmnr=mobilfunknr&msgcontent=ihre%20nachricht)

### API: Application Programming Interface

Wenn diese Option aktiviert ist, ist die SMTP Kommunikation deaktiviert! Senden und Empfangen von SMS Nachrichten erfolgt nun über SmsComfortAPI.dll. Dafür ist eine extra Lizenz erforderlich.  
SMS comfort nutzt die **standard calling convention**.

### TCP/IP stack als serielle Verbindung zu einem virtuellen COM port

SMS Comfort kann direkt über eine TELNET Verbindung kommunizieren. Es ist auch möglich mehrere TCP Verbindungen zu verschiedenen IP-Adressen mit unterschiedlichen Port Nummer zu verwenden. (SerialServer - AS55X)

## **Die wichtigsten Software Funktionen**

### **Anbindung einer seriellen Schnittstelle über virtuellen COM-port (VSP)**

*(SetupRemoteServer.exe)*

SMS Comfort bietet mit einem Zusatztool die Möglichkeit, die RS232 Schnittstelle eines anderen Rechners innerhalb des Netzwerkes zu verwenden.

### **Dongle Server**

Dieser erweiterte Dongle Server kann auf einem anderen Rechner laufen als die SMS Comfort Anwendung.

### **Keyword Service**

Auto-reply Funktionen basierend auf vorkonfigurierten Schlüsselwörtern. Antworten werden selbsttätig an den anfragenden Mobiltelefonteilnehmer geschickt. Gleichzeitig wird eine zuständige Person per SMS oder eMail informiert

### **Alarm Manager Service**

Verwalten und verteilen empfangener eMail oder SMS Alarmmeldungen an zuständiges Überwachungspersonal und Einsatzkräfte.



## **Anforderungen an die Installation .**

Der SMS Comfort Server muss ein Teilnehmer ihres Netzwerkes sein und über feste gültige IP-Adresse verfügen. SMS Comfort erfordert keinen eigenständigen Rechner, es kann gemeinsam mit anderen Anwendungen laufen. Der Betrieb gemeinsam mit dem Mailserver erfordert komplexere Einstellungen und sollte daher vermieden werden.

Sie sollten vorab feststellen wie eMails zum Internet geroutet werden (DNS, direktes Routing oder beides). Abhängig von der Konfiguration des SMTP Mail Server kann die Verbindung zu SMS Comfort sehr unterschiedlich ausfallen!  
(Fragen Sie ihren IT Administrator)

### **PC Voraussetzungen:**

Windows 7 Ultimate / Vista Business / XP Pro / Win2k Pro / 2000-2003 Server OS  
512MB RAM oder mehr.  
Serieller Anschluss RS232 (COM- port(s) for GSM modem) oder TCP/IP over LAN  
USB Anschluss (Lizenz dongle)  
100 MB Speicherplatz auf der Festplatte

### **Anforderungen an GSM:**

AS550 mit *TELNET* Software Modul  
AS551 mit *TELNET* Software Modul  
AS 5401/V2 SMS/RS232  
Siemens/Cinterion GSM Terminal Modem

Fragen Sie ihren SMS Comfort Lieferanten nach weiteren Geräten.

### **Software:**

SMS Comfort Anwendung

### **Tools:**

SMTP Test Tool  
DB Test tool  
API Client Test Tool  
Dongle Server

### **Lizenz Key:**

Crypto-Box USB Dongle (obligatorisch)

## **Software Lizenzen**

### **SMS Comfort standard Lizenz:**

für SMTP + 50 Nutzer + 1 COM port (obligatorisch)

### **SMS Comfort *Light* Lizenz:**

für SMTP + 2 Nutzer + 1 COM port (obligatorisch)  
( *bei der Light Version sind keine Zusatzoptionen möglich* )

### **SMS comfort API Lizenz:**

ermöglicht ein API interface für eigene Anwendungen (optional)  
deaktiviert die SMTP Funktionen

### **SMS comfort m-banxafe Lizenz:**

ermöglicht den m-banxafe - pay2me service (optional, nur für Belgien)

### **SMS comfort additional COM-port Lizenz:**

je ein zusätzlicher COM-port per extra Lizenz (optional)

### **SMS comfort extra Nutzer Lizenz:**

jeweils 50 zusätzliche Nutzer per extra lizenz (optional)

### **SMS comfort Alarms Manager Lizenz:**

ermöglicht die Nutzung des Alarms Manager Modules (optional)

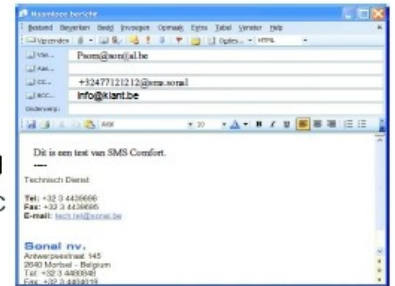
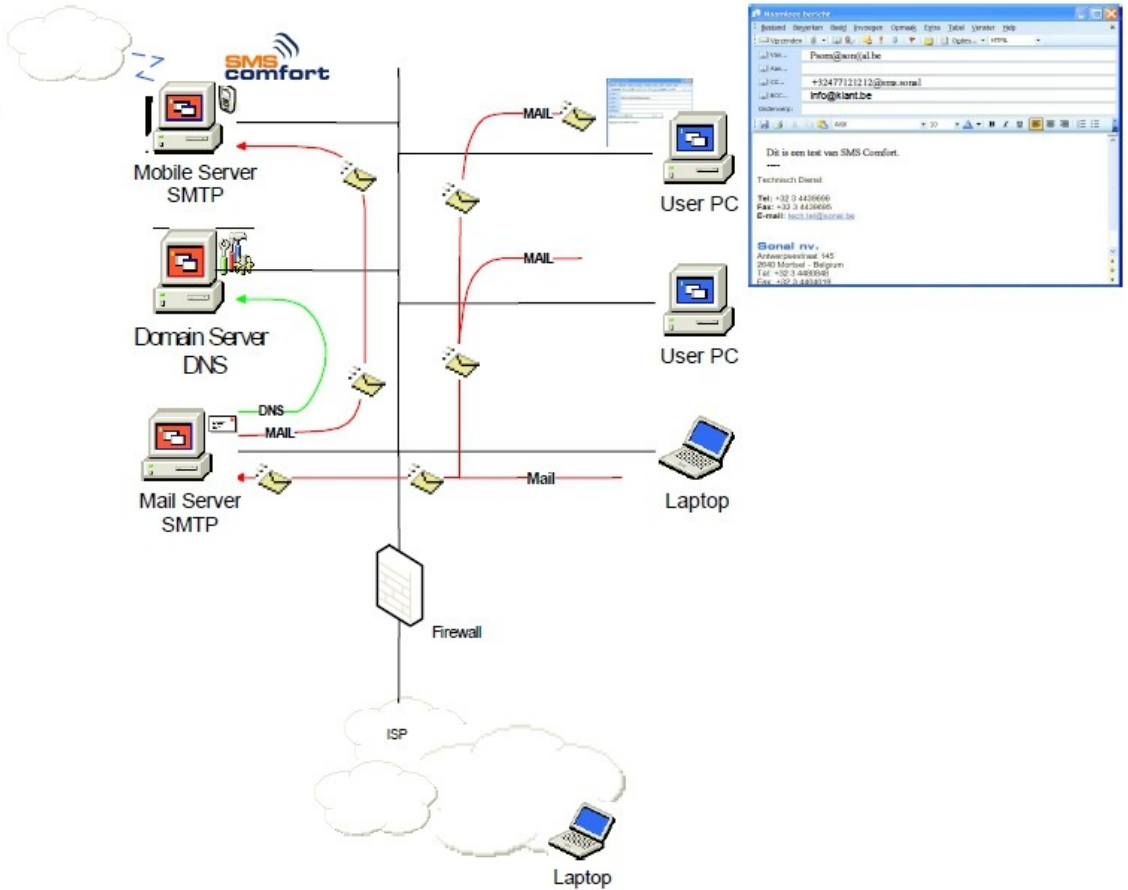
### **SMS comfort Keyword Lizenz:**

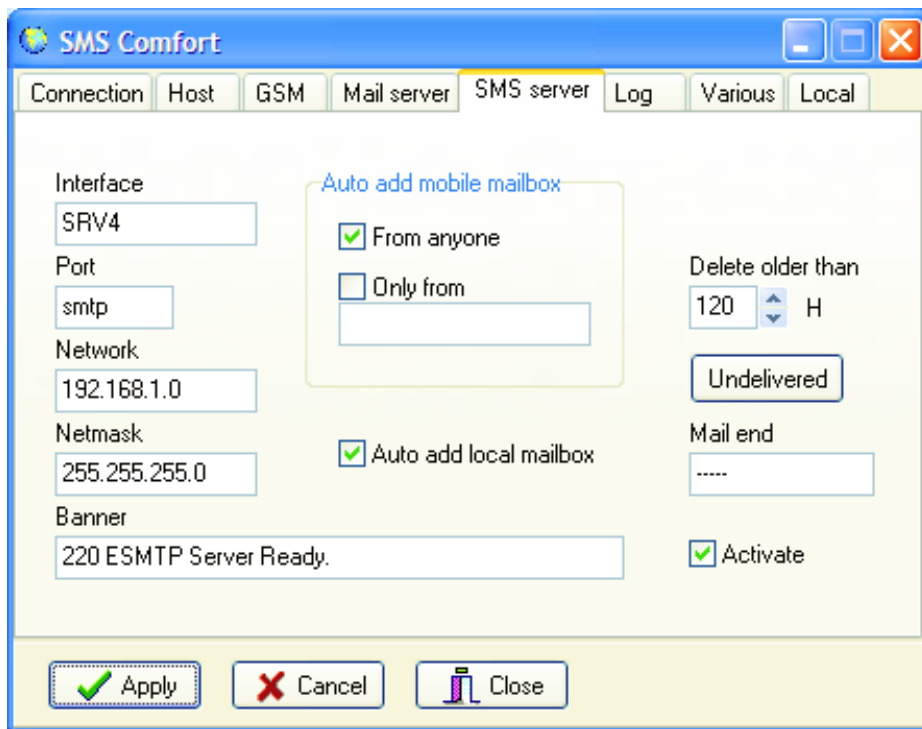
ermöglicht die Nutzung des Keyword Modules (optional)

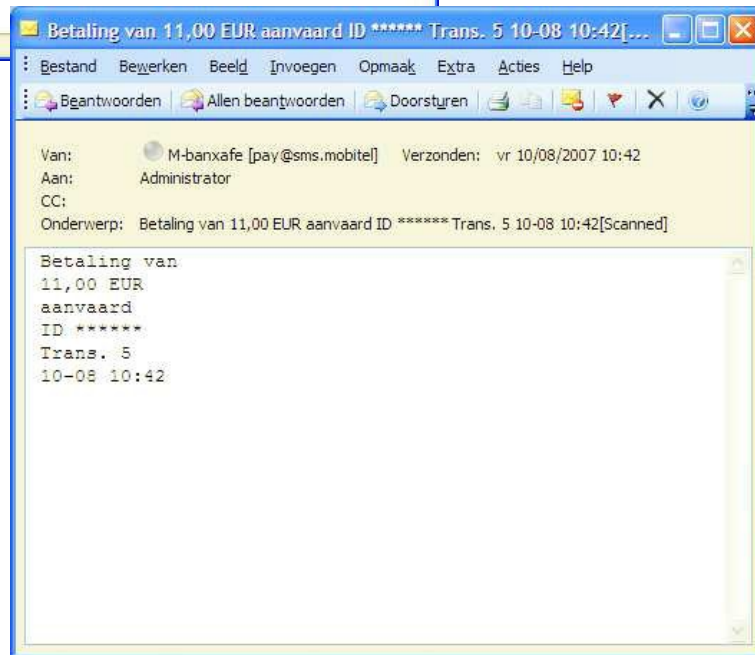
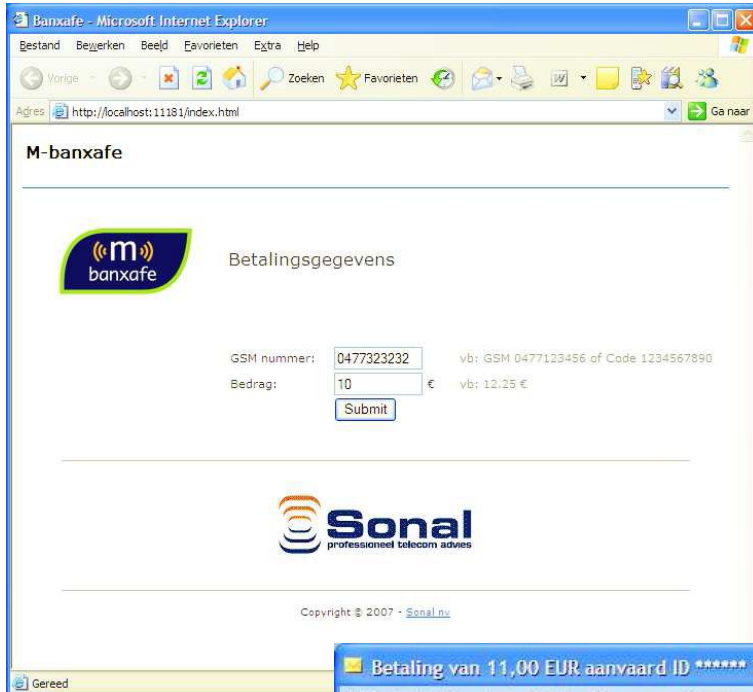
### **SMS comfort SMSC SMPP/UCP Lizenz:**

ermöglicht ein SMSC Verbindung über eine gemietete Leitung  
oder per VPN (auf Anfrage)

# SMS Comfort SMTP setup







---

Kontakt: Friedrich Kuhnt GmbH  
Stubbenweg 15  
26125 Oldenburg  
Deutschland  
Tel.: +49 441 3000560  
Fax.: +49 441 3000527  
e-Mail: [produktion@kuhnt.de](mailto:produktion@kuhnt.de)  
[www.kuhnt.com](http://www.kuhnt.com)